

Atender Consultas de Ciudadanos SIAE

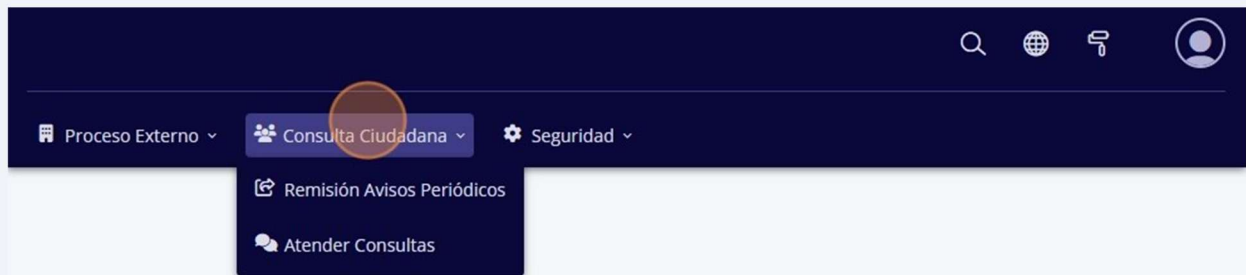
Esta guía ofrece un proceso sencillo para atender las consultas ciudadanas a través de la plataforma SIAE. Describe los pasos esenciales para navegar con eficiencia por el sistema, garantizando que los usuarios puedan encontrar y responder rápidamente a las consultas.



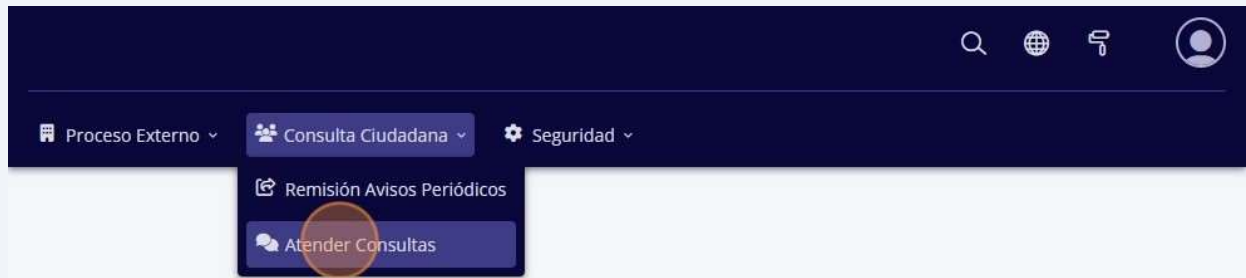
Como paso previo debe iniciar sesión en la plataforma con el usuario correspondiente desde el módulo interno de la plataforma. Esta función la realiza el Usuario Responsable.

1

Dar clic a "Consulta Ciudadana"



2 Dar clic a "Atender Consultas"



3 Dar clic a la lista desplegable "Nombre Instrumento" y seleccione el instrumento al cual debe responder la consulta.



4 Dar clic al botón "Búsqueda"

Atender Consult... x

BÚSQUEDA PROYECTO 05/11/2025

Nombre Instrumento * PRUEBA RAUL 2

 Búsqueda  Limpiar Filtros  Guardar filtro  Salir

5 Dar clic a Radica Respuesta, para atender la consulta.

LISTADO COMENTARIOS - CONSULTAS CIUDADANA

Búsqueda Rápida   Exportar

Estado Respuesta => Sin Respuesta

Radica Respuesta	Comentario	Fase	Instrumento	Tipo Persona	Nombre	Cédula	Ruc
	05/11/2025	Fase Antecedentes	PRUEBA RAUL 2	Natural	RAUL DIAZ	7-706-1516	

Ira 1 Ver 10 



Existen ciudadanos que adjuntan documentos con sus comentarios otros no lo hacen

6

Dar clic al botón "Descargar" para iniciar la descarga del documento adjunto por el ciudadano(Esto para los casos que se adjuntó)

RMULARIO REGISTRO - RESPUESTA CONSULTA05/11/2025

Guardar

Volver

Datos Generales

Fecha

Comentario

05/11/2025

DD/MM/AAAA

Fase

Fase Antecedentes

Instrumento

PRUEBA RAUL 2

Tipo Persona

Natural

Nombre

RAUL DIAZ

Cedula

7-706-1516

Persona Enlace

Email

Datos Comentario

Comentario

ESTE ES UN
COMENTARIO
DE PRUEBAS

**Documento
Comentario**

Descargar

7

Dar clic al campo "Comentario" e introducir la respuesta que se le enviará al ciudadano.

Persona	Enlace	Email
No		radiaz@miambiente.gob.pa

Dirección
VILLA DORADA

Datos Respuesta

Respuesta *	
Documento Respuesta	Seleccionar archivo... Arrastre un archivo aquí



Existen casos que el Usuario Responsable requiere adjuntar un documento para el sustento de su respuesta.

8

Dar clic al campo del documento y adjuntar documento correspondiente.
(Esto para los casos que sea necesario.)

Persona Enlace	Email
No	radiaz@miambiente.gob.pa
Dirección	
VILLA DORADA	

Datos Respuesta	
Respuesta *	ESTA ES SU RESPUESTA
Documento Respuesta	Seleccionar archivo... Arrastre un archivo aquí

9

Dar clic al botón "Guardar". Para almacenar la información y remitir la respuesta al ciudadano.

Externo ▾

Consulta Ciudadana ▾

Seguridad ▾

er Consult... x

FORMULARIO REGISTRO - RESPUESTA CONSULTA

05/11/2025

Guardar

↺ Volver

Datos Generales

Fecha

Comentario

05/11/2025

DD/MM/AAAA

Fase

Fase Antecedentes

Instrumento

Tipo Persona

Datos Comentario

Comentario

ESTE ES UN COMENTARIO DE PRUEBAS

Documento Comentario

Descargar

Made with Scribe - <https://scribehow.com>

6